

# Medidas para que sus vacaciones sean seguras en Cabot Hotels

## Porque la salud y las personas son siempre lo primero

El Personal siempre ha sido y será uno de los grandes valores para Cabot Hotels y sin nuestros Clientes no tenemos razón de ser por lo que, ahora que estamos de vuelta, Cabot Hotels enfoca todos sus esfuerzos en la seguridad de las personas.

La confianza que demuestran ahora nuestros clientes en Cabot Hotels tiene para nosotros un valor añadido y que nuestro personal se sienta seguro es para nosotros un deber.

A continuación le detallamos el protocolo de higiene y salud que llevamos a cabo en nuestros Hotels para la seguridad de las Personas.



**Obligatorio uso de mascarilla según la legislación actual en las Islas Baleares**

# Equipo humano del hotel

Nuestro personal ha recibido formación específica sobre COVID-19 y les proporcionamos los EPIS necesarios para adaptarse al trabajo (MASCARILLAS, GELS, GUANTES...)

Nuestro personal ha recibido cursos de formación en normas de higiene y salud alimentaria previos a la reapertura de los Hoteles.

Nuestro personal ha recibido formación de los nuevos protocolos de prevención y desinfección, los conocen y saben aplicarlos. Se establecen check list regulares para vigilar su cumplimiento.

Nuestro personal dispone de los productos desinfectantes y antivíricos adecuados para desinfectar las zonas entre cliente y cliente

## Recepción

Existe una vigilancia del aforo en el hall del Hotel, así como señalización para recordar el distanciamiento social de 1,5 metros.

Mampara en mostrador checkin y sprays desinfectantes.

En la entrada hay alfombra húmeda y seca y una señalización específica para evitar cruces de clientes.

Posibilidad de hecer precheckin online

# Habitaciones

Se han eliminado elementos decorativos que no pueden cumplir el nuevo protocolo de limpieza por estancia (lavado a más de 60°). Ejemplo: cojines. y los productos no esenciales (folletos, bolsas de lavandería, elementos decorativos, teteras y amenities).

La limpieza diaria se realiza solo cuando el cliente haya abandonado la habitación.

Se desinfectan diariamente de los elementos comunes como mando tv, mesitas de noche, secador de pelo, lámparas de noche...

Además, el mando tv va con una funda protectora.

A cada habitación y cliente se le asignan utensilios de limpieza exclusivos. No se mezclan bayetas ni trapos para la misma hab.

La habitación se airea y se evita la contaminación cruzada de la ropa de lencería.

La ropa sucia se introduce en una bolsa y se cierra antes de sacarla de la habitación.

Se utilizan nuevos desinfectantes viricidas autorizados por las Autoridades Sanitarias.

En las habitaciones de salida se aplica un nuevo protocolo de higienización y desinfección.

Se mantiene la papelera del baño con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual.

# Alimentos y bebidas

Aforo limitado en comedor con distanciamiento de mesas de 1,5 metros. Las mesas están señaladas para evitar confusiones.

Gel hidroalcohólico para limpieza de manos a la entrada.

Se mantiene el sistema de buffet con señalización de distancia y uso obligatorio de mascarillas, y mamparas protectoras. El buffet es asistido.

Desinfección de comedor, buffet y show-cooking después de cada servicio.

Se airea, limpia y se desinfecta toda la zona después de cada servicio.

En los bares se mantiene la distancia social de las mesas y se desinfectan después de cada uso. Potenciamos el uso del bar exterior.

En la cocina se mantiene el plan de APPCC aumentando las frecuencias de desinfección. Las mercaderías de nuestros proveedores son desembaladas y desinfectadas antes de entrar en la cocina.

# Zonas comunes

Se incorporan dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en las zonas comunes.

Nuevo sistema de señalética. Para informar a los clientes de los nuevos usos y la necesidad de mantener un nuevo espacio interpersonal. Así como de la obligatoriedad de llevar mascarilla.

Incremento de desinfecciones diarias de las áreas del hall del hotel (barandillas, ascensores, servicios, mobiliario, pomos, suelos... )

Se refuerza la frecuencia en las tareas de limpieza y desinfección de las áreas de piscina y jacuzzi, y se utilizan productos de desinfección del agua. Además de la desinfección diaria y tras cada uso, solárium y sombrillas de las piscinas.

Vigilancia de aforo y distancias de hamacas.

Desinfección diaria de los parques infantiles.

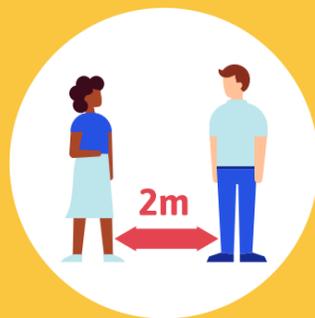
Desinfección diaria de zonas de pasos y pomos puertas habitaciones., botones ascensor, barandillas de accesos...

# Gimnasio y spa

Es necesario reservar hora para su uso debido al aforo limitado.

Desinfección de cada aparato tras cada uso. Y se airea el gimnasio.

Aumento de frecuencia de limpiezas de salas. Los vestuarios permanecen cerrados.



# Atención médica

Gracias a convenios de colaboración, todos nuestros hoteles disponen de servicio médico las 24 horas, y están ubicados cerca de hospitales equipados con suficientes camas de emergencia.