

# ¡Hola!

EN NOMBRE DE TODO EL EQUIPO DE  
**CABOT POLLENSA PARK SPA**

¡Bienvenid@s a la diversión, el descanso y la desconexión!

Prepárese para unas vacaciones llenas de buenos momentos, sonrisas y experiencias memorables.



**Directorio en Español, página 4**



**English directory, page 29**

**enjoy  
smile   
repeat**

An aerial photograph of a dramatic coastline. The foreground shows a steep, rocky cliffside covered in dense green vegetation, overlooking a deep, narrow bay. The water is a vibrant turquoise color, transitioning to a deeper blue further out. In the background, a large, jagged rock formation rises from the sea, and another smaller rock is visible to the left. The sky is a pale, hazy yellow, suggesting a bright, sunny day.

# información de interés

## **INFORMACIÓN**

Estamos las 24 horas a su servicio. Le recordamos que no está permitido entrar en las zonas comunes del interior del hotel con ropa mojada o descalzos.

Asimismo, rogamos guardar máximo silencio en habitaciones, pasillos y zonas comunes a partir de las 23h para preservar el descanso de todos los clientes alojados.

## **ESPACIOS LIBRES DE HUMO**

Está prohibido fumar en todas las habitaciones, incluyendo los balcones. Solo está permitido fumar en las zonas designadas para ello al aire libre, ubicadas en la entrada, al lado del escenario y en jardín/rampa. Preguntar en Recepción.

## **EMERGENCIAS**

En caso de emergencia, contacte con Recepción, estamos disponibles las 24 horas.

En la trasera de la puerta de la habitación encontrará un plan de evacuación con lectura recomendable para visualizar las salidas de emergencia.

Si visualiza un incendio, llame a Recepción, toque la puerta antes de salir, si está caliente no salga hasta que alguien vaya a rescatarle. En caso de estar la puerta fría, diríjase a la salida de emergencia señalizada en el plano, sin utilizar el ascensor. En caso de humo, manténgase cerca del suelo.

## **TELÉFONOS**

Para contactar con recepción o hablar con el exterior: marque el 9.

Si desea hablar con otra habitación: marque el número de la habitación.

Reservas en el spa: marque 9 (hasta las 21h)

# Horarios



## Recepción

A su servicio las 24 horas

## Check out

Hasta las 11:00h de la mañana

Para grupos: 10:00h de la mañana



## Restaurante buffet

**Desayuno:** 07:30h a 10:30h

**Almuerzo:** 13:00h a 15:00h

**Cena:** 18:30h a 21:30h



## Buffet zona piscina

**Desayuno:** 10:30h a 12:00h\*

**Almuerzo:** 12:30h a 16:00h\*

**Snack:** 16:30h a 18:00h\*



## Citric Restaurant

Solo abierto en los meses temporada alta.

19:00h a 21:00h\* Previa reserva en Recepción



## Bar & Lounge

18:00h a 00:00h\*



## Yellow Bar

10:00h a 23:00h\*



## Todo Incluido

10:00h a 23:00h



## Piscinas

10:00h a 18:00h

\*Horarios variables según temporada



# servicios

## Wifi

Servicio gratuito.  
Red de acceso: Cabot Hotels

## Despertador

Puede solicitar a Recepción ser despertado a la hora que desee.

## Caja fuerte

Caja fuerte de alquiler con depósito en efectivo de 3€. Solicite su llave en Recepción.

## Aparcamiento

Tenemos zona acotada para aparcar el coche totalmente gratuito. No está vigilado.

## Servicio médico

Tenemos a su disposición el contacto de asistencia médica.

## Objetos perdidos

Si cree que ha extraviado algún objeto en el recinto, consulte con Recepción por si se ha encontrado y entregado por otro cliente. Le ayudaremos a encontrarlo, teniendo en cuenta que el hotel no se hace responsable en caso de que no es localice lo que haya perdido.

## Cambio de divisa

Consulte en Recepción el cambio de divisas.

## Lavandería

Disponemos de servicio de lavandería y plancha. Depósito mínimo de 5€.

## Boutique

Tenemos a la venta productos de recuerdo y accesorios.

## Animación

Ofrecemos diariamente shows y música en directo (según temporada).

## Niños

Para los menores de 16 años tenemos una piscina especial, un Splash Park, un parque infantil y una mini disco.

## Servicio de custodia de equipaje

El hotel dispone de cuarto de equipajes. Consulte con recepción para su custodia.

## Socorrista

Disponemos de servicio de socorrista en el horario de apertura de la piscina. Se ruega supervisar el baño de los niños y respetar las normas de uso que podrá ver en el panel de la zona exterior.

## Excursiones

Facilitamos su reserva de coche de alquiler, transfer, tickets para eventos, alquiler de bicicletas...

## Belleza

Consulte nuestra carta de masajes.

## Costura

Solicite un juego de costura en Recepción si lo necesita.

## Flores

Consúltenos si desea sorprender a su acompañante con un detalle floral. Pedido mínimo de 30€. Margen mínimo 1 día de antelación.

## Salida tardía

Si desea mantener su habitación ocupada después de las 11 de la mañana o prolongar su estancia, consulte con recepción el día antes de la fecha de su salida. Según disponibilidad y bajo previo pago.

## Spa y gimnasio

Tiene a su disposición un spa con piscina térmica de relajación con cuello de cisne, jacuzzi, pediluvio, sauna finlandesa, baño turco, ducha aromática y gimnasio. Es gratuito para clientes alojados. Es obligatorio el uso de gorro y calzado adecuado.

Consulte sobre nuestro servicio de toallas. Su uso está restringido a mayores de 18 años.

Para menores de 18 años el horario es de 10h a 12h. Deben ir acompañados por un adulto obligatoriamente.

## Bicicletas

Ofrecemos garaje gratuito. Si no cuenta con candado para su bicicleta, puede comprar uno en la tienda de al lado de Recepción.

## Piscina

Hay tumbonas y sombrillas a su disposición. No se reservan.

## Deporte

En nuestras instalaciones podrá realizar diferentes actividades deportivas y, si lo desea, ponemos a su disposición el alquiler de bicicletas. Consulte en Recepción el horario de actividades.



## Canales TV

### En español

TV1, TV2, A3, CUATRO, TELE5, LA SEXTA, IB3

### En inglés

ITV1, ITV4

### En alemán

3 SAT, EUROSPORT, KIKA, RTL, RTL2, ZDF, RTL, NITRO, VOX

### En francés

France 24h, TV5, MONDE

### En ruso

Rusia Today



## Política medioambiental

En Cabot Hotels estamos concienciados con el futuro de nuestro planeta por lo que realizamos diferentes acciones de índole ecológica por lo que le invitamos a participar en el proceso, brindándole la opción de colaborar con el cambio de toallas.

Le recordamos que no está permitido sacar la toalla del baño de la habitación fuera, por lo que ponemos a su disposición toallas adecuadas para piscina y playa. Con un depósito en efectivo de 10€. Para miembros de Club Cabot gratis. Consulte en recepción.



## Servicio de limpieza

La limpieza de su habitación se realizará a diario. En caso de que decida colgar el cartel de NO MOLESTAR en la puerta, por favor, informe a recepción para que podamos llevar el servicio más tarde o al día siguiente.



## Bebidas y snacks en la habitación, Minibar

Podrá solicitar, si lo desea, referencias de bebidas y snacks para tener en su minibar.



### **Bar y cafetería**

Ponemos a su disposición una gran selección de vinos y licores, cócteles, té y cafés. Todo en un ambiente agradable y con amplios ventanales.



### **Yellow Bar**

Con el objetivo de que disfrute de su tiempo de vacaciones, en la zona de piscina le ofrecemos un buffet de desayuno tardío y comida, así como un servicio de snacks.

Desayuno frío: 10:30h a 12:30h

Buffet: 13h a 16h

Snacks: 16h a 18h



### **Citric Restaurant**

Conozca nuestro restaurante con delicias gastronómicas. Haga su reserva en Recepción (sujeto a disponibilidad).



### **Restauración**

Restaurante buffet y show cooking con especialidades mediterráneas y locales, para disfrutar de la cocina en vivo de nuestros chefs.

Por seguridad e higiene, está prohibido acceder al restaurante con ropa mojada o pies descalzos. Durante el servicio de cena, no está permitido entrar con ropa de baño o de ciclista. Los caballeros no pueden ir en tirantes.

Está rigurosamente prohibido sacar alimentos, bebidas o utensilios del restaurante hacia el exterior.

Le rogamos nos informe de si es preciso adaptarnos a su dieta en caso de alguna intolerancia, alergia y otros.



### **Todo incluido**

Si escoge este servicio, de 10h a 23h dispondrá de una gran gama de refrescos, cafés y licores. A su llegada, tras el registro, se le entregará una pulsera que deberá llevar durante toda su estancia. Si no ha reservado este servicio, puede informarse en Recepción sobre la disponibilidad y tarifas.





## REFRESCOS

	€	€ (T.I.)
Refresco botella	2,80 €	2,10 €
Tónica	2,80 €	2,10 €
Ginger Ale	2,50 €	1,88 €
Red Bull	3,50 €	2,63 €
Zumo embotellado	2,50 €	1,88 €



## CAFÉ EN CÁPSULAS

Café	1,50 €	1,13 €
Café descafeinado	1,50 €	1,13 €



## CERVEZAS

Cerveza nacional	3,10 €	2,33 €
Cerveza sin alcohol	3,00 €	2,25 €
Cerveza importación	3,95 €	2,96 €



## ALCOHOL

Ballantine's	5,00 €	3,75 €
Absolut	5,00 €	3,75 €
Bombay Shapphire	5,00 €	3,75 €
Ron Bacardí	5,00 €	3,75 €



## CAVA Y CHAMPAGNE

Dubois	13,50 €	10,13 €
Freixenet Brut	17,75 €	13,31 €



## SNACKS

Patatillas	2,00 €	1,50 €
------------	--------	--------

# P<sup>o</sup>cks minibar



## CERVEZA

6 botellas cerveza nacional  
6 botellas cerveza  
importación

€

15,50 €

19,75 €

€ (T.I.)

11,63 €

14,81 €



## REFRESCOS

6 botellas de refresco

14,00 €

10,50 €



## MIX PACK

2 cervezas nacionales +  
4 refrescos

14,60 €

10,95 €



## CAFÉ EN CÁPSULAS

9 cápsulas Café

10,00 €

7,50 €



## APERITIVO

4 botellas cerveza nacional +  
2 bolsas patatillas

14,40 €

10,80 €



## LONG DRINKS

4 botellines Gin, Vodka, Ron,  
Whisky + 4 refrescos

25,00 €

18,75 €



## CAVA

1 Freixenet Brut +  
2 bolsas de patatillas

19,75 €

14,81 €



# caja fuerte

## Instrucciones de uso

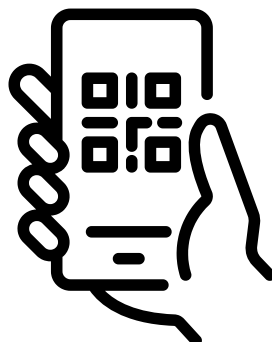
1. Coger la llave en recepción  
(Depósito de 3€ + precio de 3,5€ por día).
2. Abre la caja fuerte y mete la llave dentro \*
3. Gira la llave dentro de la caja fuerte \*
4. Pulsa el botón rojo de arriba de la puerta \*
5. Cierra la caja fuerte



6. Introducir la contraseña y pulse la letra A  
Ejemplo: 1-2-3-4 + A
7. Repita: introduzca su contraseña más la letra A
8. Cuando veas la luz verde, gira la rueda a la izquierda \*
9. CERRADA



## Vídeo Instrucciones





# Todo incluido

Si ha contratado este servicio, de 10h a 23h dispondrá de una gran gama de refrescos, cafés y licores. A su llegada, tras el registro, se le entregará una pulsera que deberá llevar durante toda la estancia.

Si no ha reservado este servicio, puede informarse en Recepción sobre disponibilidad y tarifas.

## ¿Qué se incluye?

- Pensión completa alimenticia con bebidas incluidas durante los servicios de comida y cena (agua, cerveza, refrescos y vinos de la casa) en nuestro comedor selfservice interior.
- Desde las 10h hasta las 23h selección de bebidas alcohólicas y no alcohólicas indicadas en nuestra carta como “Todo Incluido” en los puntos de venta abiertos.
- Servicio de comidas y bebidas en nuestros puntos de venta de la zona de piscina. Consultar horarios en Recepción.
- Alquiler de toallas de piscina/playa durante su estancia, (depósito de 10€ por pieza).
- Descuentos especiales en bebidas premium y snacks.

## ¿Qué no se incluye?

- Minibar, llamadas telefónicas, servicio de lavandería, room service, masajes, alquiler de vehículos, bicicletas, caja de seguridad...
- Cualquier consumición en cualquier punto de venta fuera del horario entre las 10h y las 23h.
- Todo lo que no figure tácitamente como “servicio incluido en TODO INCLUIDO”.

## Observaciones

- Para su seguridad y garantizar un servicio adecuado, le haremos entrega de una pulsera identificativa que debe mostrar a nuestros empleados. Existen varios colores, uno para adultos, otro para menores de 18 años y el de niños. Asimismo, se recomienda tener a mano la tarjeta de la habitación para que nuestro equipo verifique que es cliente del hotel.
- El sistema Todo Incluido es personal e intransferible. Si desea invitar a algún cliente alojado en un sistema diferente, deberá abonar el precio indicado en la carta o cargarlo en su habitación.
- De acuerdo a la normativa vigente en España, no dispensaremos bebidas alcohólicas a los menores de 18 años.
- Las bebidas encargadas en el bar o restaurante deben ser únicamente consumidas en las zonas habilitadas. No está permitido subirlas a las habitaciones.
- Se ruega consumir la bebida que se ha pedido antes de pedir la siguiente.
- El día de entrada, el sistema de Todo Incluido comienza a las 14h e concluye a las 11 de la mañana del día de salida.
- Por su propia seguridad y bienestar, las bebidas a consumir en la zona de la piscina, se servirán en vaso de plástico.

# Normas de uso del spa



Abierto de 10h a 18h.

Las reservas deben hacerse con 24 horas de antelación.

Se recomienda llegar 5 minutos antes de la cita para relajarse previamente y conseguir la mejor experiencia con el tratamiento.

Se ruega nos notifique previamente si tiene alguna enfermedad o condición física especial.

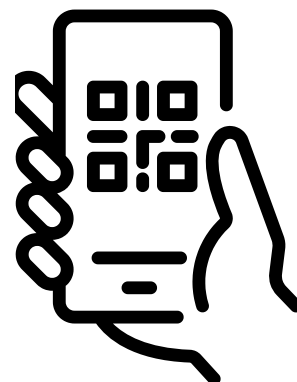
Cambios y/o modificaciones deben ser hechas, al menos, con 24 horas de antelación.

Los tratamientos que se anulen con menos de 24 horas del tratamiento tendrán un cargo del 100% del tratamiento o masaje.

Los tratamientos son estrictamente de carácter profesional, cualquier conducta inapropiada por parte del cliente tendrá como consecuencia la suspensión inmediata del tratamiento sin ningún tipo de devolución.

Le recordamos la importancia de beber suficiente agua tras el tratamiento en cabina.

Más información sobre disponibilidad, tratamientos y reservas en Recepción y en [tresmassatges.com/bookings](https://tresmassatges.com/bookings)



# Alérgenos

## Alergias o intolerancias alimentarias

En caso de padecer alguna alergia o intolerancia alimentaria, diríjase a nuestro personal.

## Alergies or food intolerances

If you have any allergies or food intolerance, please inform our staff.

## Nahrungsmittelallergien oder -unverträglichkeiten

Bei Nahrungsmittelallergien oder - unverträglichkeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.



Gluten



Soja



Frutos secos



Pescado



Apio



Cacahuetes



Sésamo



Marisco



Altramuces



Leche



Moluscos



Sulfitos y dióxido de azufre



Huevo



Mostaza



# acerca de cabot hotels



Cabot Hotels es una empresa de hostelería que, desde su fundación en 1969, nació con clara vocación de innovación, excelencia en el servicio y el cliente como foco fundamental.

En la actualidad cuenta con 10 establecimientos ubicados en la isla de Mallorca, y se encuentra en pleno proceso de expansión.

Nuestro objetivo es mantener y compartir nuestra esencia propia, con unos fuertes valores y gran arraigo a nuestra isla, basados en la pasión por lo que hacemos; posicionándonos como un ejemplo de empresa familiar en la isla.

**hoy y mañana**

1969

## historia

D. Guillermo Cabot Parets fue el fundador de nuestra empresa, comenzando con la construcción del Cabot Pollensa Park, en 1969.

Paulatinamente se fueron abriendo el resto de establecimientos, sumando un total de 10, incluyendo hoteles, apartamentos y villas, hasta el día de hoy.

Actualmente la compañía es propiedad de los cinco hijos de D. Guillermo, que han delegado en Guillem Cabot (3ª generación familiar) la dirección general de la empresa.



## Compromiso con la sostenibilidad

Estamos comprometidos con el medio ambiente y contamos con un plan de sostenibilidad y circularidad, con el objetivo de reducir el impacto medioambiental en todas nuestras operaciones.

Actualmente estamos mejorando la eficiencia energética y trabajando para minimizar nuestro consumo de recursos, concienciando tanto a huéspedes como a nuestros equipos.

Nos mantenemos en reflexión y mejora continua en la implantación de procesos que garanticen una adecuada gestión de los residuos, preservando y protegiendo nuestro entorno.

**¡Y tú, formas parte de este gran proyecto! ¡Te necesitamos!**



## Objetivos que conseguiremos juntos

El turismo sostenible implica diseñar y llevar a cabo actividades turísticas que minimicen los efectos negativos sobre el medio ambiente, la sociedad y la economía, al tiempo que maximizan los beneficios para todas las partes interesadas. Cada gesto cuenta y esto es sólo el principio de un gran cambio.

Trabajando juntos conseguiremos:

- 1.Reducir la contaminación y los desechos.
- 2.Luchar contra el cambio climático.
- 3.Contribuir al desarrollo sostenible.
- 4.Proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- 5.Reducir el consumo de agua y ahorro de energía.
- 6.Garantizar la equidad social.
- 7.Impulsar la educación sostenible.

También es una forma de mejorar la salud y el bienestar de las personas ayudando a las comunidades a prosperar.



# Cultura Cabot

Nuestra meta es consolidarnos como una compañía hotelera referente en la isla de Mallorca, fomentando la innovación, la pasión por lo que hacemos, y nuestro compromiso con la sostenibilidad, la circularidad y el medioambiente. Nos diferenciamos por nuestro enfoque del día a día, haciendo equipo y priorizando a nuestros clientes.

Somos una empresa familiar en búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes, el desarrollo de nuestro equipo y el crecimiento de nuestra empresa.

Apostamos por el producto y las colaboraciones locales, fomentando la prosperidad de nuestra tierra, cultura y producto balear.



**misión**  
**visión**   
**valores**



# **misión**

Nuestra misión es cuidar de nuestros clientes para que disfruten al máximo de sus vacaciones y que no olviden su experiencia en Cabot Hotels. Los huéspedes son la prioridad y nuestra mayor recompensa es verles sonreír. Además, queremos posicionarnos como una empresa familiar que apuesta por un turismo responsable y por el bienestar de nuestro equipo.

# **visión**

Ser una empresa de referencia en Mallorca por nuestro estilo de hotelería, innovación, calidad del servicio, equipo humano y sostenibilidad.



# **valores**

**servicio y calidad**

**pasión**

**honestidad**

**trabajo en equipo**

**positividad**

**flexibilidad**

**calidez**

**compromiso**

**actitud proactiva**

**respeto**



## **Política de Calidad**

En Cabot Hotels apostamos por la calidad, encaminada a establecer un marco de diálogo con nuestros clientes y proveedores, mejorar nuestros sistemas de trabajo y, como objetivo prioritario, lograr la satisfacción de nuestros clientes.



# información turística

# Recursos Turísticos

Disfrutar del buen tiempo, practicar deporte en plena naturaleza y conocer la isla con propuestas diferentes a los habituales circuitos turísticos te resultará muy fácil.

Un buen plan es recorrer parte de la Mallorca más rural a pie o en bicicleta y atravesar valles, montañas y llanuras hasta llegar a pueblos del interior, a los miradores de la cordillera de la Sierra de Tramuntana (al noroeste) o al Parque Natural de Mondragó (al sur) donde podrás oír el “rugido” de las olas contra sus acantilados. Encontrará numerosos itinerarios por trazados verdes y carreteras comarcales.

También se divertirás si opta por alquilar una embarcación a vela o motor (con o sin patrón) junto a sus compañeros de viaje para contemplar el encanto natural de la isla desde el mar y llegar hasta las calas más escondidas, azules y cálidas.



Deporte, naturaleza y aventura para toda la familia... una estupenda combinación, en un destino excepcional: Mallorca, la mayor de las Baleares. Suena bien, ¿verdad? Aquí le damos la clave para disfrutar de la isla y hacer deportes como el senderismo o el ciclismo.

Los caminos de Mallorca le van a llevar a pueblos del interior, a la cordillera de la Sierra de Tramuntana o a algunos de las mejores calas de todo el mar Mediterráneo. Conozca esos itinerarios alternativos a las carreteras: es otra manera de descubrir la isla.

Cada vez son más quienes recorren Mallorca practicando dos de sus deportes favoritos: el senderismo y el cicloturismo. ¿Los motivos? Entre otros, el clima suave de la isla durante todo el año y su increíble variedad de paisajes. Así que no le dé más vueltas y póngase en ruta. Hay numerosos senderos señalizados que llevan a pueblos, playas y calas, a las llanuras del interior e incluso a sus montes más altos.



Hay trazados para todos los gustos, con distintos niveles de dificultad y que pueden recorrer desde niños a personas mayores, tanto a pie como en bici. Por lo general, suele tratarse de trayectos cómodos y con poca pendiente, aunque los hay mucho más exigentes. Elija el que más le convenga y, si tiene dudas, acérquese a cualquiera de las oficinas de turismo de la isla, donde le informarán con detalle sobre las diferentes rutas, le propondrán la más adecuada y le proporcionarán folletos y mapas.

## Cicloturismo senderismo

Moverse por Mallorca en dos ruedas es muy fácil. En muchos puertos y localidades existen puntos de alquiler de bicicletas que están abiertos todo el año, por lo que no es necesario que viaje con su bici. Más de la mitad de sus 1.250 kilómetros de carreteras son caminos rurales y vías secundarias sin apenas tráfico de vehículos. Existe una red de rutas cicloturísticas perfectamente balizadas, que cuentan con paneles explicativos sobre los lugares de interés por los que se transita.





Lo ideal es no abandonar las sendas principales, para evitar posibles despistes o extravíos. Si quiere paseos sencillos elija los que transcurren por los alrededores de Manacor, Inca, Pollença, Campos y Alcudia. Si su nivel es más experto puede optar por trazados que llegan hasta los 200 kilómetros, y que le van a llevar a entornos naturales espectaculares como los de la Sierra de Tramuntana, al noroeste de la isla, con subidas a pueblos tan hermosos como Valldemossa, Sóller o Lluc.

Si decide cambiar los pedales por el senderismo, está de enhorabuena: Mallorca es su destino. Lo va a poder practicar en familia, aunque también hay itinerarios que requieren gran esfuerzo físico. El límite lo marca usted. Antes de comenzar la excursión tenga en cuenta una serie de consejos: llevar agua y comida, protección solar, ropa y calzado adecuado, un pequeño botiquín y un teléfono móvil. La Sierra de Tramuntana es posiblemente la zona más atractiva para recorrer caminando. Aquí se encuentra el pico más alto de las Islas Baleares, e Puig Major (1.445 metros).



No olvide la cámara de fotos, porque en pocos kilómetros va a contemplar parajes que van desde los montes más abruptos hasta el azul intenso del mar Mediterráneo. En esta cordillera existe una ruta de senderismo, la “Piedra en Seco”, de nivel sencillo que la recorre de oeste a este, desde Andratx hasta Pollença. El itinerario está dividido en ocho etapas y cubre un total de 150 kilómetros. Otras buenas opciones son la Ruta Artà-Lluc, al norte, calificada como GR (Gran Recorrido); la ascensión a la torre de ses Ànimes en Banyalbufar o, desde Andratx, cruzar el Parque Natural de Sa Dragonera. ¿Está listo para el viaje? ¡Pues allá vamos!

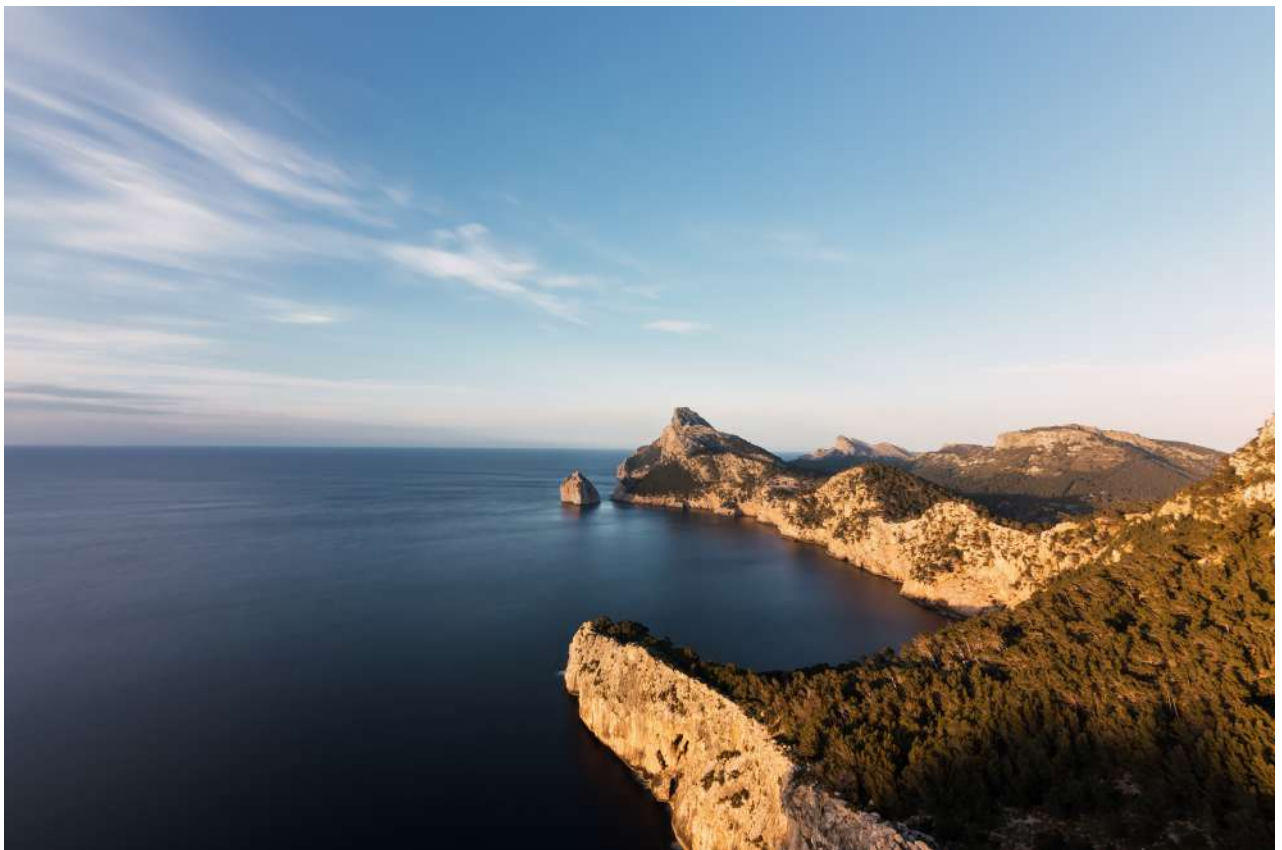
Puerto Pollensa es un lugar fascinante para disfrutar de unas vacaciones inolvidables. A lo largo de los años, se ha convertido en una de las localidades preferidas por los visitantes de la isla. Hoy en día es un bonito puerto pesquero del norte de Mallorca y también uno de los destinos turísticos más importantes.

Ofrece mar, montaña, cultura, ocio, diversión y amplios paseos con maravillosos paisajes y, sobre todo, ofrece un marco incomparable en el que disfrutar de unas vacaciones plenamente satisfactorias.



El gran atractivo del municipio de Pollensa es su bahía y su diversidad de paisajes y tradiciones. Podemos encontrar desde las concurridas y a la vez, tranquilas playas del Puerto o Formentor, como las pequeñas e inolvidable Cala de San Vicente, tantas veces inspiración de artistas de pincel, como las recónditas e idílicas calas, muchas de ellas nudistas que bordean la carretera que llega hasta Cabo Formentor y, todo ello, en menos de 20 kilómetros.

Además, el tradicional y típico pueblo de Pollensa con su cultura y fiestas, cuya expresión máxima la encontramos el 2 de agosto con la fiesta de Moros y Cristianos, que representa de forma teatral, por todos los rincones y calles del pueblo, el intento de invasión pirata en el año 1511 que los habitantes de Pollensa consiguieron repeler y salvar así al pueblo de su segura destrucción.



Todo ello, junto a los innumerables monumentos que se sitúan en Pollensa hacen de este típico pueblo de la sierra norte mallorquina un lugar ideal para disfrutar de unas vacaciones inolvidables.

A nivel gastronómico, la zona está colmada de restaurantes con típica gastronomía mediterránea y local, así como referencias internacionales. tanto en el pueblo de Pollensa como en el puesto se pueden encontrar variedad de recomendables terrazas, bares de tapas donde se pueden degustar, desde un exquisito plato mallorquín (frito mallorquín, sopas mallorquinas, sobrasada...) hasta unas tapas o una pizza.

Pollensa es mar y playa, pero también es montaña y naturaleza y un sinfín de lugares en los que perderse para disfrutar de hermosas vistas y senderos para recorrer caminando o en bicicleta.

El Puerto es una localidad rica en acontecimientos históricos dentro del entorno del Mar Mediterráneo. Por aquí pasaron fenicios, cartagineses, árabes y romanos. Todos ellos se admiraron de la belleza de la bahía y, muchos de ellos, se instalaron en la zona. La belleza de Pollensa, pueblo, situado a tan solo 6 kilómetros del hotel, ofrece al visitante historia, cultura y belleza singular por sus calles y monumentos. La plaza ese una referencia turística en Europa por su plácido ambiente cosmopolita.



# H<sup>o</sup>llo!

ON BEHALF OF ALL THE STAFF AT  
**CABOT POLLENSA PARK SPA**

Welcome to fun, rest and relaxation!

Get ready for a holiday full of good times, smiles and memorable experiences.



**Directorio en Español, página 4**



**English directory, page 29**

**enjoy  
smile   
repeat**



# information of interest

## **INFORMATION**

We remain 24 hours a day at your service.

We remind you that you are not allowed to go barefoot or with wet clothes in the inner areas of the hotel. Please, respect the rest of the customers from 11 pm in hallways and communal areas.

## **SMOKING AREAS**

Smoking is only allowed in the designated outdoor areas, located at the entrance, next to the stage and in the garden/rampa. Please ask at reception.

## **EMERGENCIES**

In the event of an emergency, please contact Reception, we are available 24 hours a day. There is an evacuation plan posted on the back of your room door. We recommend that you to read it in order to find out where the emergency exits are.

If you see fire, please call Reception. Before leaving your room, touch the door before opening it and, if it is hot, don't go outside until someone comes to rescue you. If it is cold, go straight to the nearest emergency exit marked on the plan. Do not use lifts. If you see smoke, keep down close to the floor.

## **TELEPHONE**

To dial internationally or call Reception desk: number 9.

To call another room: dial room number.

To make a reservation at the Spa: dial 9 (until 9 pm)

# Schedules



## Reception desk

Open 24 h

## Check out

Until 11 am

Check-out for groups: Until 10 am



## Restaurant buffet

**Breakfast:** 07:30 am to 10:30 pm

**Lunch:** 1 am to 3 pm

**Dinner:** 06:30 am to 09:30h



## Swimming-pool buffet

**Breakfast:** 10:30 am to 12 pm\*

**Lunch:** 12:30 am to 4 pm\*

**Snack:** 04:30 am to 6 pm\*



## Citric Restauran

Only open during the high season.

07 pm to 09 pm\* Reservation at Reception.



## Bar & Lounge

From 6 pm to 12 pm



## Yellow Bar

From 10 am to 11 pm



## All inclusive

From 10 am to 11 pm \*



## Swimming pools

From 10 am to 6 pm\*

\*Timetable vary according to season



# Services

## facilities

### Wifi

Enjoy the free Wifi internet service. Access network: Cabot Hotels

### Wake up call

Wake up call service upon request.

### Safety box

Safe for rent with a €3 cash deposit.  
Ask for your key at reception.

### Parking

Private, unguarded and free of charge car park.

### Doctor

If required, we can arrange medical assistance.

### Lost items

If you have lost any object, tells us to try to help you to find it. The hotel does not assume liability for lost items.

### Exchange

Ask for currency exchange at Reception.

### Laundry

Laundry and iron service available. Minimum deposit of €5.

### Boutique

Exhibition for selling souvenirs and accessories.

### Animation

Daily shows and/or live music (it depends on the season).

### Cabot Kids

For children under 16, we have a special swimming-pool, a splash park, mini club and mini disco.

## Luggage room

If you need to keep your suitcases, ask for it at Reception.

## Lifeguard

We have a lifeguard service during the swimming-pool schedule. Please, supervise when your children are in the swimming-pool and respect the rules that you could see in the information panel.

## Trips and tours

We can arrange car rentals, airport transfers, tickets and bicycle rentals...

## Beauty

Ask for our massages at the spa at the Reception.

## Flowers

Contact us if you want to surprise your companion with a floral gift. Minimum order of 30€. Minimum margin 1 day in advance.

## Late check-out

If you need to keep your room after 11 am or extend your stay, please consult our Reception staff the day before you leave. Subject to availability and upon payment.

## Spa and wellness

Thermal relax pool with jacuzzi, foot bath, Finnish sauna, Turkish bath, aromatic shower and gym are free for our guests. Only adults. For children under 18 years of age, the timetable is from 10am to 12am. They must be accompanied by an adult.

## Sewing kit

At your disposal at the reception in case you need a sewing kit.

## Bicycles

We offer a free-of-charge garage. If you do not have a lock for your bike, you can buy one at the shop next to Reception.

## Swimming pool

Sunbeds and parasols. Sunbeds can not be booked. Our staff can release them over a period of more than 30 minutes.

## Sports

Enjoy while exercising your body in our sports facilities (tennis, basketball, football...). Different activities are also at your disposal bike rental. Please ask at Reception for the schedule of activities.



## TV Channels

### Spanish

TV1, TV2, A3, CUATRO, TELE5, LA SEXTA, IB3

### English

ITV1, ITV4

### German

3 SAT, EUROSPORT, KIKA, RTL, RTL2, ZDF, RTL, NITRO, VOX

### French

France 24h, TV5, MONDE

### Russian

Rusia Today



## Environment

At Cabot Hotels we are aware of the future of our planet, so we carry out different actions of an ecological nature and we invite you to participate in the process, offering you the option of collaborating with the change of towels.

We remind you that it is not allowed to take towels from the bathroom outside the room, so we provide you with towels suitable for pool and beach. With a cash deposit of 10€. For Club Cabot members free of charge.

Please ask at reception.



## Housekeeping

Your room will be serviced on a daily bases. If you have hung the "Do not disturb" sign, please, let us know when we can clean your room.



## In-room drinks and snacks, Minibar

You can request, if you wish, references of drinks and snacks to have in your minibar.



### **Bar**

Enjoy our wide selection of wines and liqueurs, as well as our range of cocktails, tea and coffee in an elegant setting.



### **Yellow Bar**

In order for you to enjoy your holiday time, we offer a late breakfast and lunch buffet in the pool area, as well as a snack service.

Cold breakfast: 10:30 am to 12.30 pm

Buffet: 01 pm to 04 pm

Snacks: 04 pm to 06 pm



### **Citric Restaurant**

Special evening in our restaurant with gastronomic delights. Make your reservation at Reception (subject to availability).



### **Restaurant and bar**

Buffet restaurant and show cooking with Mediterranean and local specialities, to enjoy the live cooking of our chefs.

For safety and hygiene reasons, it is forbidden to enter the restaurant with wet clothes or bare feet. During the dinner service, it is not permitted to enter wearing swimming or cycling clothes. Gentlemen are not allowed to wear braces.

It is strictly forbidden to take food, drinks or utensils out of the restaurant.

Please inform us if we need to adapt to your diet in case of any intolerance, allergy or other.



### **All Inclusive**

Choosing "All inclusive", from 10 am to 11 pm you will find a wide variety of soft drinks, coffee and liquours. If you have not booked this service, you could require it at Reception.



### SOFT DRINKS

	€	€ (A.I.)
Bottled soft drinks	2,80 €	2,10 €
Tónica	2,80 €	2,10 €
Ginger Ale	2,50 €	1,88 €
Red Bull	3,50 €	2,63 €
Bottled juice	2,50 €	1,88 €



### COFFEE CAPS

Coffee	1,50 €	1,13 €
Decaf coffee	1,50 €	1,13 €



### BEERS

National beer	3,10 €	2,33 €
Non alcohol beer	3,00 €	2,25 €
Imported beer	3,95 €	2,96 €



### ALCOHOL

Ballantine's	5,00 €	3,75 €
Absolut	5,00 €	3,75 €
Bombay Shapphire	5,00 €	3,75 €
Ron Bacardí	5,00 €	3,75 €



### CAVA & CHAMPAGNE

Dubois	13,50 €	10,13 €
Freixenet Brut	17,75 €	13,31 €



### SNACKS

Pack of crisps	2,00 €	1,50 €
----------------	--------	--------

# Minibar cks



## BEER

6 bottles spanish beer  
6 bottles imported beer

€	€ (A.I.)
15,50 €	11,63 €
19,75 €	14,81 €



## SOFT DRINKS

6 bottles soft drink

14,00 €	10,50 €
---------	---------



## MIX PACK

2 spanish beers + 4 soft drinks

14,60 €	10,95 €
---------	---------



## COFFEE CAPS

9 coffee caps

10,00 €	7,50 €
---------	--------



## SNACKS

4 bottles spanish beer + 2 packs of crisps

14,40 €	10,80 €
---------	---------



## LONG DRINKS

4 bottelines Gin, Vodka, Ron, Whisky + 4 refrescos

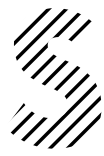
25,00 €	18,75 €
---------	---------



## CAVA

1 Freixenet Brut + 2 packs of crisps

19,75 €	14,81 €
---------	---------



# ave box

1. Pick up the key at reception

(Deposit 3€ + price 3,5 per day).

2. Open the safe and put the key inside \*

3. Turn the key inside \*

4. Press the red button up inside the door \*

5. Close the safe

6. Enter your password and press the letter A

7. Repeat: enter your password plus the letter A

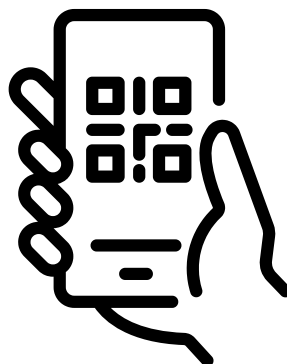
Example: 1-2-3-4

8. When you see the green light, turn the wheel to the left \*

9. CLOSE



## Video Instructions





# All inclusive

Choosing “All inclusive”, from 10 am to 11 pm, you will find a wide variety of soft drinks, coffee and liquours.

If you have not booked this service, you could require at Reception.

## Services included

- Full board with drinks included during lunch and dinner services (water, beer, soft drinks, and house wines) available in our selfservice dining room.
- From 10 am to 11 pm a selection of alcohol and non- alcoholic beverages indicated on our menu as “All inclusive” are available from any open service points such as bars and restaurants.
- Food and beverage service available in the pool area. Ask the schedule at Reception.
- Pool / beach towels rental during your stay (requieres a deposit of 10€ per item).
- Basic tour of the spa.
- Fitness center.
- Wifi.
- Entertainment for adults and children.
- Special discounts on premium drinks and snacks.
- Access to bicycle garage.
- Luggage storage.

## Services not included

- Minibar, telephone calls, laundry service, room service, massages, vehicle rental, bicycles rental and safety deposit boxes.
- Any consumption at any point of service between the hours os 10 am to 11 pm
- Late check-out (after consultation with Recepcion to verify if it is possible the day of your departure)
- Anything that does not appear on menus, etc. as “service included in ALL INCLUSIVE”.



## Observations

- To guarantee safety and quality of service, guests will be provided with an identification bracelet that you must present to our employees upon request. There are several colours, one for adults, one for under 18s and one for children. We also recommend that you have your room card to hand so that our team can verify that you are a guest of the hotel.
- The ID bracelet is personal and non-transferable. If you wish to invite a guest hosted in a different system you may, but you must pay the price indicated on the menu or charge the transaction to your room.
- In accordance with Spanish Law, no alcoholic beverages will be served or sold to persons under the age of 18 years (furthermore the consumption of alcohol by persons under the age of 18 years is strictly prohibited).
- Drinks ordered at the bar or restaurant may only be consumed in the designated areas. It is not allowed to bring them up to the rooms.
- Respectfully please finish consuming the beverage you have before ordering another one.
- On the day of arrival, the all inclusive service starts at 2 pm and concludes at 11 am on the day of the departure.
- For everyone's safety and well-being, all drinks consumed in the pool area will be served in plastic glasses.
- The hotel reserves the right to make modifications during the season, of the schedules and locations of the points of service, while maintaining the standard and content on offer. If and when changes are made guests will be promptly informed.

# Rules for the spa use



Open from 10 am to 6 pm.

Bookings must be made 24 hours in advance.

It is recommended that you arrive 5 minutes before your appointment in order to relax beforehand and get the best experience with the treatment.

Please notify us in advance if you have any special illness or physical condition.

Changes and/or modifications must be made at least 24 hours in advance.

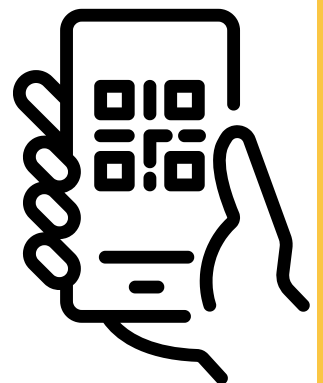
Treatments cancelled on the same day will incur a 50% penalty.

Treatments cancelled less than 24 hours before the treatment will be charged 100% of the treatment or massage.

Treatments are strictly professional in nature, any inappropriate behaviour on the part of the client will result in immediate suspension of the treatment with no refund.

We remind you of the importance of drinking enough water after the cabin treatment.

More information about availability, treatments and bookings at Reception and at [tresmassatges.com/bookings](https://tresmassatges.com/bookings)



# Allergens

## **Alergias o intolerancias alimentarias**

En caso de padecer alguna alergia o intolerancia alimentaria, diríjase a nuestro personal.

## **Allergies or food intolerances**

If you have any allergies or food intolerance, please inform our staff.

## **Nahrungsmittelallergien oder -unverträglichkeiten**

Bei Nahrungsmittelallergien oder -unverträglichkeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.



**Gluten**



**Soy**



**Nuts**



**Fish**



**Celery**



**Peanuts**



**Sesame**



**Seafood**



**Lupins**



**Milk**



**Molluscs**



**Sulphites and sulphur dioxide**



**Egg**



**Mustard**



**about  
cabot  
hotels**

Cabot Hotels is a hospitality company that, since its foundation in 1969, was born with a clear vocation for innovation, excellence in service and the customer as a fundamental focus.

It currently has 10 establishments located on the island of Mallorca, and is in the process of expansion.

Our aim is to maintain and share our own essence, with strong values and deep roots in our island, based on our passion for what we do; positioning ourselves as an example of a family business on the island.

**today and tomorrow**

1969

## history

D. Guillermo Cabot Parets was the founder of our company, starting with the construction of Cabot Pollensa Park in 1969.

Gradually the rest of the establishments were opened, bringing the total to 10, including hotels, flats and villas, up to the present day.

The company is currently owned by Mr. Guillermo's five children, who have delegated the general management of the company to Guillem Cabot (3rd generation of the family).



## Commitment to sustainability

We are committed to the environment and have a sustainability and circularity plan in place, with the aim of reducing the environmental impact of all our operations.

We are currently improving energy efficiency and working to minimise our consumption of resources, raising awareness among both guests and our teams.

We are constantly reflecting on and improving the implementation of processes to ensure proper waste management, preserving and protecting our environment.

**And you, you are part of this great project! We need you!**



## Goals we will achieve together

Sustainable tourism involves designing and implementing tourism activities that minimise negative impacts on the environment, society and the economy, while maximising benefits for all stakeholders. Every gesture counts and this is just the beginning of a big change.

Working together we will achieve:

- 1.Reduce pollution and waste.
- 2.Fight climate change.
- 3.Contribute to sustainable development.
- 4.Protect biodiversity and ecosystems.
- 5.Reduce water consumption and save energy.
- 6.Ensure social equity.
- 7.Promote sustainable education.

It is also a way to improve people's health and well-being by helping communities to thrive.



# Cabot Culture

Our goal is to consolidate our position as a benchmark hotel company on the island of Mallorca, promoting innovation, passion for what we do, and our commitment to sustainability, circularity and the environment. We differentiate ourselves by our day-to-day approach, teamwork and prioritising our clients.

We are a family business in constant pursuit of customer satisfaction of our customers, the development of our team and the growth of our company.

We are committed to local products and collaborations, promoting the prosperity of our land, culture and Balearic products.



**mission**  
**vision**   
**values**



# mission

Our mission is to take care of our guests so that they enjoy their holidays to the fullest and never forget their experience at Cabot Hotels. Our guests are our priority and our greatest reward is to see them smile. We also want to position ourselves as a family business that is committed to responsible tourism and the well-being of our team.

# vision

To be a benchmark company in Mallorca for our style of hospitality, innovation, quality of service, teamwork and sustainability.



# values

**service and quality**

**pasion**

**honesty**

**team work**

**positivity**

**flexibility**

**warmth**

**commitment**

**proactive approach**

**respect**



## Quality Policy

At Cabot Hotels we are committed to quality, aimed at establishing a framework of dialogue with our customers and suppliers, improving our work systems and, as a priority objective, achieving customer satisfaction.





# tourist information

# Tourism Resource

Enjoying the good weather, practising sports in the heart of nature and getting to know the island with different proposals to the usual tourist circuits will be very easy for you.

A good plan is to explore part of rural Mallorca on foot or by bicycle, crossing valleys, mountains and plains to reach inland villages, the viewpoints of the Sierra de Tramuntana mountain range (in the northwest) or the Mondragó Nature Reserve (in the south), where you can hear the "roar" of the waves against the cliffs. You will find numerous itineraries along green trails and regional roads.

You will also have fun if you choose to rent a sailing or motor boat (with or without a skipper) with your fellow travellers to contemplate the natural charm of the island from the sea and reach the most hidden, blue and warm coves.



Sport, nature and adventure for the whole family... a great combination, in an exceptional destination: Majorca, the largest of the Balearic Islands. Sounds good, doesn't it? Here we give you the key to enjoying the island and doing sports such as hiking and cycling.

Mallorca's trails will take you to inland villages, to the Sierra de Tramuntana mountain range or to some of the best coves in the Mediterranean Sea. Get to know these alternative routes to the roads: it is another way of discovering the island.

More and more people are travelling around Mallorca practising two of their favourite sports: hiking and cycle touring. The reasons? Among other reasons, the island's mild climate all year round and its incredible variety of landscapes. So don't give it a second thought and get on the road. There are numerous signposted trails that lead to villages, beaches and coves, to the inland plains and even to the highest mountains.



There are routes to suit all tastes, with different levels of difficulty and which can be covered by children and older people, both on foot and by bike. In general, they are usually comfortable routes with little gradient, although there are some that are much more demanding. Choose the one that suits you best and, if you have any doubts, visit any of the island's tourist offices, where they will give you detailed information on the different routes, suggest the most suitable one and provide you with brochures and maps.

## Cycling hiking

Getting around Mallorca on two wheels is very easy. In many ports and towns there are bicycle rental points that are open all year round, so you don't need to travel with your bike. More than half of its 1,250 kilometres of roads are country lanes and secondary roads with hardly any vehicle traffic.

There is a network of clearly signposted cycle touring routes, with information panels explaining the places of interest along the way.



The best thing to do is not to leave the main paths, to avoid possible confusion or getting lost. If you want easy walks, choose those around Manacor, Inca, Pollença, Campos and Alcudia. If your level is more expert, you can opt for routes of up to 200 kilometres, which will take you to spectacular natural settings such as those of the Tramuntana mountain range in the northwest of the island, with climbs to such beautiful villages as Valldemossa, Sóller and Lluc.

If you decide to swap pedalling for hiking, you're in luck: Mallorca is the destination for you. You can do it as a family, although there are also routes that require a great deal of physical effort. The limit is set by you. Before setting off on your hike, bear in mind a series of tips: take water and food, sun protection, suitable clothing and footwear, a small first-aid kit and a mobile phone. The Tramuntana mountain range is possibly the most attractive area for hiking. Here you will find the highest peak in the Balearic Islands, Puig Major (1,445 metres).



Don't forget your camera, because in just a few kilometres you will see landscapes that range from the most rugged mountains to the intense blue of the Mediterranean Sea. In this mountain range there is a hiking route, the "Piedra en Seco" (Dry Stone), an easy level route that runs from west to east, from Andratx to Pollença. The route is divided into eight stages and covers a total of 150 kilometres. Other good options are the Artà-Lluc Route, to the north, classified as GR (Gran Recorrido); the ascent to the tower of ses Ànimes in Banyalbufar or, from Andratx, crossing the Sa Dragonera Natural Park. Are you ready for the journey? Well, here we go!

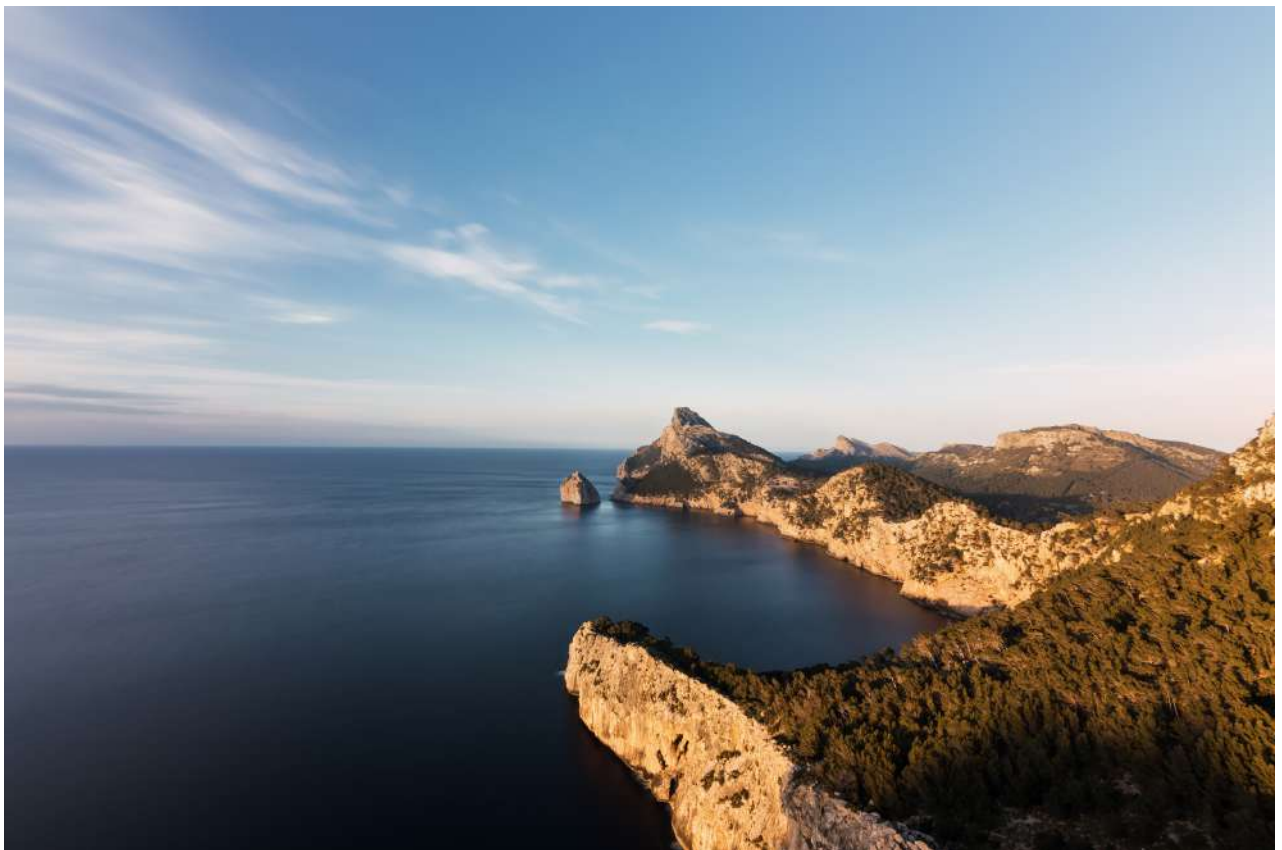
Puerto Pollensa is a fascinating place to enjoy an unforgettable holiday. Over the years, it has become one of the favourite places for visitors to the island. Nowadays it is a beautiful fishing port in the north of Mallorca and also one of the most important tourist destinations.

It offers sea, mountains, culture, leisure, fun and wide promenades with marvellous landscapes and, above all, it offers an incomparable setting in which to enjoy a fully satisfactory holiday.



The great attraction of the municipality of Pollensa is its bay and its diversity of landscapes and traditions. We can find from the crowded and at the same time, quiet beaches of Puerto or Formentor, to the small and unforgettable Cala de San Vicente, so often the inspiration of artists, to the hidden and idyllic coves, many of them nudist coves that border the road that goes to Cabo Formentor and, all of this, in less than 20 kilometres.

In addition, the traditional and typical town of Pollensa with its culture and festivals, whose maximum expression can be found on the 2nd of August with the Moors and Christians festival, which represents in a theatrical way, in all the corners and streets of the town, the attempted pirate invasion in 1511, which the inhabitants of Pollensa managed to repel and thus save the town from its certain destruction.



All this, together with the innumerable monuments that are located in Pollensa, make this typical village in the northern mountain range of Majorca an ideal place to enjoy an unforgettable holiday.

In terms of gastronomy, the area is full of restaurants with typical Mediterranean and local gastronomy, as well as international references. Both in the village of Pollensa and in the post you can find a variety of recommendable terraces, tapas bars where you can taste, from an exquisite Mallorcan dish (frito mallorquín, sopas mallorquinas, sobrasada...) to tapas or a pizza.

Pollensa is sea and beach, but it is also mountains and nature, with endless places to lose yourself in to enjoy the beautiful views and trails for walking or cycling.

El Puerto is a town rich in historical events in the surroundings of the Mediterranean Sea. Phoenicians, Carthaginians, Arabs and Romans all passed through here. All of them admired the beauty of the bay and many of them settled in the area. The beauty of Pollensa, a town located only 6 kilometres from the hotel, offers the visitor history, culture and singular beauty in its streets and monuments. The square is a tourist reference in Europe for its placid cosmopolitan atmosphere.

